# Basisverzekering 2023

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

EUCARE Insurance PCC Limited, 16, Europa Centre, John Lopez Str, Floriana, Malta EUCARE Insurance PCC Limited is een cell company die op basis van de Insurance Business Act, 1988 bevoegd is om diensten aan te bieden in verschillende Europese landen en wordt gereguleerd door de Malta Financial Services Authority. *Basisverzekering Natura*

Belangenbehartiging Grensoverschrijdend Zorg Collectief

## Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van *Basisverzekering Natura* van BGZC.
Wilt u meer weten? Leest u dan de polisvoorwaarden.
**Let op**: deze kaart gaat alleen over de basisverzekering en niet over de aanvullende verzekering. Meer info: BGZC.nl.

## Welk soort verzekering is dit?

*Basisverzekering Natura* is een basisverzekering.

De basisverzekering is de verplichte verzekering voor zorgkosten. Iedereen kan deze verzekering afsluiten. Wij mogen niemand weigeren.

Er zijn verschillende soorten basisverzekeringen. *Basisverzekering Natura* is een naturaverzekering. Dit werkt als volgt:
– Hebben wij **afspraken** met uw zorgverlener? Dan krijgt u hiervoor geen rekeningen. U hoeft niets voor te schieten.
– Hebben wij **geen afspraken** met uw zorgverlener? Dan betaalt u mogelijk een deel van de kosten zelf.

Controleer vooraf of wij afspraken hebben met uw zorgverlener voor uw behandeling. Ga hiervoor naar onze zorgvinder.

## Wat is verzekerd?

✔ De overheid bepaalt welke kosten de basisverzekering vergoedt. Bekijk hier welke zorgkosten dit zijn.

De belangrijkste vergoedingen zijn:

**Huisarts**

✔ Wij vergoeden uw bezoek aan en behandeling door **elke** huisarts.

**Medicijnen**

✔ Haalt u medicijnen bij een apotheek waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten. Haalt u medicijnen bij een apotheek waarmee wij **geen afspraken** hebben? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij hebben afspraken met een ruim aantal apotheken.

Soms betaalt u voor medicijnen een eigen bijdrage.

**Fysiotherapie**

✔ Voor verzekerden tot 18 jaar vergoeden wij fysiotherapie.
Voor verzekerden van 18 jaar en ouder vergoeden wij fysiotherapie bij bepaalde klachten en behandelingen. Dit geldt voor alle basisverzekeringen.
Lees meer over de vergoeding van fysiotherapie.

Gaat u naar een fysiotherapeut waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten. Gaat u naar een fysiotherapeut waarmee wij **geen afspraken** hebben? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.
Wij hebben afspraken met een ruim aantal fysiotherapeuten.

## Wat is niet verzekerd?

✖ De overheid bepaalt welke zorg niet in de basisverzekering zit. Voorbeelden hiervan zijn alternatieve zorg (zoals acupunctuur), de meeste cosmetische operaties en sterilisaties.

✖ Soms heeft u eerst een verwijzing van een zorgverlener (zoals een huisarts) nodig. Of toestemming van ons, om een behandeling vergoed te krijgen. Heeft u geen verwijzing of toestemming, dan krijgt u geen vergoeding.

## Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Hebben wij geen afspraak met uw zorgverlener of behandelaar? Dan vergoeden wij 80% van de prijs die wij hebben afgesproken met andere zorgverleners. U vindt op onze zorgvinder met welke zorgverleners we afspraken hebben.

**Eigen bijdrage**

! Voor sommige zorg betaalt u van elke rekening een deel zelf. Dit geldt bijvoorbeeld voor kraamzorg, bepaalde medicijnen en hulpmiddelen. Deze eigen bijdrage is verplicht volgens de wet.

**Eigen risico**

! Bent u 18 jaar of ouder? En gebruikt u zorg? Dan betaalt u elk jaar de eerste € 385 zelf. Dit eigen risico is verplicht volgens de wet. U betaalt dit niet voor bijvoorbeeld:
– huisarts
– verloskundige
– wijkverpleegkundige

U kunt kiezen voor een vrijwillig eigen risico tot € 500 bovenop uw verplicht eigen risico. U betaalt dan minder premie.

**Ziekenhuis**

✔ Gaat u naar een ziekenhuis waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten.

Gaat u naar een ziekenhuis waarmee wij **geen afspraken** hebben? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij hebben afspraken met een ruim aantal ziekenhuizen.

Bij spoed kunt u naar elk ziekenhuis.

**Hulpmiddelen**

✔ Wij vergoeden hulpmiddelen van aanbieders waarmee wij afspraken hebben. Voor sommige hulpmiddelen betaalt u een eigen bijdrage. Op onze website vindt u over welke hulpmiddelen het gaat.

**Wijkverpleging**

✔ Krijgt u thuis verpleging en verzorging van een wijkverpleegkundige waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten.
Hebben wij **geen afspraken** met uw wijkverpleegkundige? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij hebben afspraken met een ruim aantal wijkverpleegkundigen.

**Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**

✔ Krijgt u een behandeling van een GGZ-zorgverlener waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten.
Hebben wij **geen afspraken** met uw GGZ-zorgverlener? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij hebben afspraken met een ruim aantal GGZ-zorgverleners.

**Zorgadvies en -bemiddeling**

✔ Medische Garanties helpt u bij uw keuze voor een zorgverlener. En als er een wachtlijst is voor uw behandeling.

**Fysiotherapie**

! Wij hebben voor sommige klachten alleen afspraken met gespecialiseerde fysiotherapeuten.

**Extra informatie**

Het gaat om:
– etalagebenen
– de ziekte van Parkinson

## Waar ben ik gedekt?

✔ U bent wereldwijd verzekerd.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via e-mail of per post.

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via de mijn omgeving of per post.

## Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen. U kunt kiezen hoe u betaalt. Per maand of per jaar. Betalen kan via automatische afschrijving. Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.

## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen.

**Extra informatie**

**Overstapservice**: meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.

## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via Aevitae.com of een brief sturen naar Aevitae, t.a.v. Polisbeheer Zorg, Postbus 2705, 6401 DE Heerlen. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar.

Version 8, 12-11-2022, Bekijk online: zorgverzekeringskaart.nl/bgzc/basisverzekering-natura
© Zorgverzekeraars Nederland, www.zorgverzekeraars.nl