

WITTE-BOUSSEN

Privacyverklaring

Professionals in Schade-, Zorg- en Inkomensverzekeringen,
Hypotheken, Bancaire diensten en Pensioenen



Mr. F.J. Haarmanweg 16
4538 AR Terneuzen
T. 0115-618344
info@wittebousen.nl
www.wittebousen.nl



maandag t/m vrijdag
8.30 uur tot 17.00 uur



Witte-Boussen heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening aan klanten worden persoonsgegevens verwerkt.

Contactgegevens:

- telefoon 0115 - 618 344
- e-mail info@witteboussen.nl
- website www.witteboussen.nl
- bezoekadres Mr. F.J. Haarmanweg 16, 4538 AR Terneuzen
- postadres Postbus 201, 4530 AE Terneuzen

Eén van onze verantwoordelijkheden is het zo goed mogelijk beschermen van persoonsgegevens. Dit houdt in dat wij moeten voldoen aan de eisen van de privacywetgeving, zoals het bieden van transparantie m.b.t. de persoonsgegevens die we verwerken; de soorten persoonsgegevens, de doelen voor de verwerking ervan, andere partijen met wie we persoonsgegevens delen en welke rechten u hebt ten aanzien van uw eigen persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring informeren we u over ons privacybeleid. Hebt u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

1. Soorten persoonsgegevens

1.1 De volgende persoonsgegevens verwerken wij:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- persoonlijke gegevens, zoals leeftijd, geslacht en burgerlijke staat;
- gegevens van paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs (soms wordt een kopie van een identiteitsbewijs gevraagd);
- dienstverbandgegevens, zoals inkomen, beroep en werkgever;
- financiële gegevens, zoals situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen en verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens;
- gegevens over strafrechtelijke feiten en fraudeaspecten;
- gegevens over (schade-)claims/claimhistorie.

1.2 Mochten wij medische gegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, dan gebeurt dit uiterst discreet en uitsluitend met uw toestemming.

2. Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

2.1 Persoonsgegevens worden binnen onze organisatie verwerkt, als ze gericht zijn op o.a. de volgende activiteiten:

- beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- verrichten van analyses van persoonsgegevens t.b.v. statistische doeleinden en bepalen van archiefbestemming;
- uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een klantrelatie tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Rechtsgronden voor verwerking van persoonsgegevens

- 3.1 Voor de verwerking van uw persoonsgegevens moeten wij ons kunnen baseren op één van de volgende grondslagen:
- uitvoeren van een overeenkomst voor financieel product / financiële dienst;
 - voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals:
 - zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product;
 - vastgestelde termijnen voor het bewaren van persoonsgegevens;
 - uitdrukkelijke en aantoonbare toestemming hebben voor verwerking van persoonsgegevens voor specifieke doeleinden;
 - behartiging van gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Hierbij wordt continu de afweging gemaakt tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen o.a. zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten, onderhouden en uitbouwen van de klantrelatie door eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

4. Bewaring en bewaartermijn van persoonsgegevens

- 4.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend bewaard zolang en voor zover dit noodzakelijk is; in ieder geval gedurende de looptijd van de klantrelatie of de overeenkomst.
- 4.2 Zodra de klantrelatie of overeenkomst eindigt, bewaren wij de persoonsgegevens gedurende de bewaartermijn die wettelijk vastgelegd is.

5. Informatie, wijziging en bezwaar

- 5.1 De specifieke rechten die u als natuurlijk persoon hebt m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens zijn:
- vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken;
 - informeren naar de manier waarop wij deze verwerken;
 - vragen om inzage in uw persoonsgegevens;
 - bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
 - laten aanpassen van onjuiste persoonsgegevens;
 - beperken van de verwerkte of te verwerken persoonsgegevens;
 - laten verwijderen/wissen van uw persoonsgegevens;
 - verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf óf een andere organisatie.
- 5.2 Het is mogelijk dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan één van de verzoeken. Uiteraard worden de argumenten hiervoor dan gecommuniceerd. Specifieke vragen over privacy kunnen gericht worden aan het e-mailadres: privacy@wittebousen.nl.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

- 6.1 Binnen onze organisatie zijn adequate, technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen.

7. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

7.1 Persoonsgegevens worden niet zomaar aan anderen verstrekt. Dat is uitsluitend toegestaan:

- als u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven;
- als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak;
- of als zo'n verstrekking noodzakelijk is voor onze doelen van de verwerking van de persoonsgegevens.

7.2 In het kader van onze bedrijfsvoering, afhankelijk van de te verlenen diensten verstrekken wij persoonsgegevens wellicht aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (banken of verzekeraars) bij wie we een financieel product voor u aanvragen of bij wie u reeds een financieel product hebt, dat wij voor u beheren of waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- personen/instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden:
 - externe partijen die persoonsgegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of ons (direct) marketingbureau;
 - schade-experts, centrale databases opgericht door gezamenlijke verzekeraars t.b.v. fraudebestrijding;
 - notarissen, advocaten, accountants;
 - verzekeringstaxateurs of bedrijfseconomische taxateurs;
 - onafhankelijke risico-inspecteurs en preventieadviseurs.

7.3 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor die doelen en onder die voorwaarden die met ons zijn afgesproken. Vooraf wordt dit door ons vastgelegd in daarvoor bestemde en verplicht voorgeschreven verwerkersovereenkomsten.

8. Wijzigingen in de privacyverklaring

8.1 In de toekomst kan het voorkomen dat er wijzigingen worden aangebracht in deze privacyverklaring. Op onze website www.wittebousen.nl staat steeds de meest actuele versie.

9. Klachten

9.1 Mocht het onverhoopt voorkomen, dat u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant, neem dan in ieder geval contact met ons op. Dit kan per e-mail: privacy@wittebousen.nl of telefonisch: 0115-618344.

9.2 Komen we er samen niet uit, dan kunt u daarna een klacht indienen bij de toezichthouder van de privacywetgeving, de Autoriteit Persoonsgegevens. Raadpleeg de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.