



Wat te doen bij een cyberincident?

Volg onderstaande stappen als je te maken hebt met een cyberincident.



1. Blijf kalm



2. Communiceer direct het incident

Bel je ICT-helpdesk of de persoon die verantwoordelijk hiervoor is.



3. Bespreek

- of je internetverbinding wel of niet beschikbaar blijft.
- of je systemen aan- of juist uitgezet moeten worden



4. Inventariseer wat er nog werkt



5. Leg direct alle acties en activiteiten vast in een logboek



Met wie moet je contact opnemen bij een cyberincident?

Maak een bellijst voor jouw bedrijf. Deze lijst kun je gebruiken tijdens noodsituaties. Print de lijst uit en deel hem met jouw werknemers.

Bedrijfsnaam: _____
Contactpersoon: _____
Telefoonnummer: _____
Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
Contactpersoon: _____
Telefoonnummer: _____
Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
Contactpersoon: _____
Telefoonnummer: _____
Referentienummer: _____

Bedrijfsnaam: _____
Contactpersoon: _____
Telefoonnummer: _____
Referentienummer: _____

Notities

Waar kun je terecht na een cyberincident?

Doe aangifte bij de politie
0900 8844
politie.nl/aangifte-of-melding-doen

Meld fraude bij Fraudehelpdesk
088-7867372
fraudehelpdesk.nl

Rapporteer datalek bij AP
088-1805255
datalekken.autoriteitpersoongegevens.nl

Vind algemene informatie bij het DTC
digitaltrustcenter.nl