

Dienstenwijzer Witte-Boussen Assurantiën B.V.

Informatie over onze dienstverlening

Mede op grond van de Wet op het financieel toezicht verstrekken wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie:

Naam en adres

Witte-Boussen Assurantiën B.V.

Mr. F.J. Haarmanweg 16, 4538 AR TERNEUZEN / Postbus 201, 4530 AE TERNEUZEN

Telnr. 0115-618344/ Faxnr. 0115-614560/ Website www.witteboussen.nl / E-mail: info@witteboussen.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12013433

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Pensioenverzekeringen / Premiepensioenvorderingen
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld

en te adviseren in:

- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct schriftelijk te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u van mening zijn dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) / www.kifid.nl / Aansluitnummer 300.009197
Postbus 93257 / 2509 AG DEN HAAG

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf welke dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen of worden rechtstreeks door ons bij u in rekening gebracht. De wijze van beloning is afhankelijk van het product dat u wenst af te sluiten. Wij informeren u vooraf welke wijze van beloning er gehanteerd wordt. Indien wij overige kosten in rekening brengen, dan informeren wij u hier vooraf over.